



Fakulta masmediálnej komunikácie
Faculty of Mass Media Communication

Hodnotenie kvality na FMK UCM
Podklady do výročnej správy za rok 2016

SYSTEM KVALITY NA FMK UCM V TRNAVE

1. MANAŽMENT VYSOKEJ ŠKOLY

Zlepšovanie kvality na Fakulte masmediálnej komunikácie Univerzity sv. Cyrila a Metoda v Trnave je už od roku 2008 zabezpečované prostredníctvom univerzitného CAF tímu, ktorý v roku 2016 pozostával z celkového počtu 15 osôb. V jeho zložení mali zastúpenie všetky fakulty (vrátane inštitútu), ako aj zástupcovia rektorátnych pracovísk. Z prostredia Fakulty masmediálnej komunikácie boli v roku 2016 členovia. Na fakulte pôsobí Rada kvality FMK.

Hlavnou úlohou univerzitného CAF tímu je zavádzanie systému kvality do všetkých univerzitných procesov, pričom primárnym cieľom je zabezpečovanie trvalej spokojnosti interných a externých partnerov (študentov, zamestnancov, inštitúcií štátnej a verejnej správy, odborné kruhy (a pod.)

Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave je od roku 2015 držiteľom prestížneho a medzinárodne uznávaného titulu „Efektívny používateľ modelu CAF“ s platnosťou na dva kalendárne roky.

Pre dosiahnutie strategických cieľov v oblasti vedy, výskumu a vzdelávania mala Fakulta masmediálnej komunikácie v akademickom roku 2015/2016 nasledujúce zámery v oblasti kvality:

- Vytvárať a udržiavať motivačné prostredie, v ktorom sa zamestnanci zapoja do plnenia strategických cieľov fakulty, vytvárať podmienky pre ich odborný a osobný rast, posilniť ich lojalnosť fakulty a využiť ich schopnosti pre dobro fakulty.
- Aktívnou motiváciou a kontrolou doktorandov, vedeckých a akademických zamestnancov zabezpečiť zvýšenie publikačnej a umeleckej činnosti na fakulte.
- Zabezpečiť spokojnosť študentov so štúdiom a úrovňou vzdelávania na fakulte, posilniť hrdosť študentov a absolventov k svojej fakulte.
- Intenzívne komunikovať s predstaviteľmi regiónu, ministerstiev, médií, záujmovými, občianskymi združeniami i podnikateľskými subjektmi a aktívne vplývať na rozvoj regiónu i budovaní vysokého školstva so zameraním na rozvoj odboru masmediálne štúdiá.
- Propagovať aktivity fakulty, výstupy jej študentov a pedagógov, možnosť štúdiá a šíriť poznatky v odbore masmediálne štúdiá odbornej i laickej verejnosti, zamerať sa najmä na študijné programy, ktoré majú nižší počet študentov.
- Zisťovať spätnú väzbu od študentov.

Na základe analýzy Dlhodobého zámeru rozvoja UCM možno konštatovať, že fakulta sa zamerala na plnenie týchto cieľov:

Skvalitniť v priebehu nasledujúceho obdobia podmienky vysokoškolského štúdia študentov vo všetkých oblastiach

Nástroje na dosiahnutie cieľa:

a) Vysokoškolské štúdium skvalitniť aj vytvorením lepších materiálnych a priestorových podmienok na štúdium a voľný čas študentov.

Fakulta každoročne investuje do materiálneho a technického vybavenia i do priestorov určených na výučbu. Všetky priestory určené na výučbu sú vybavené potrebnou technikou. V akademickom roku 2015/16 sme začali využívať na výučbu aj novú aulu na Bučianskej ulici.

Knižnica FMK má svoju vlastnú čítareň, pribudol špeciálny počítač pre zrakovo postihnutých. V roku 2016 v nej pribudlo 957 kníh a v roku 2016 - 755 kníh. Fakulta prenajíma pre študentov telocvičňu na cvičenie jogy, stolného tenisu, volejbalu a frisbee.

b) Voľné priestory univerzity využívať na budovanie knižničných a klubových priestorov pre študentov. Vybuodovali sme oddychové zóny pre študentov FMK v budove V JAME a na Skladovej ulici (na chodbách sme osadili nové lavičky vo fakultných farbách, darom sme získali tulu vaky, ktoré slúžia študentom počas prestávok na oddych). V suteréne na Skladovej sme zriadili „videoherňu“, ktorá slúži nielen pre študentov študijného programu teória digitálnych hier, ale možno ju využiť ako minikino na premietanie filmov. V roku 2016 sme vytvorili nový výtvarný ateliér.

c) Organizačne a finančne nad'alej podporovať systém voľno-časových aktivít študentov v spolupráci so študentskou radou.

Študentská rada aktívne pôsobí na univerzitnej úrovni a vytvára aktivity pre všetkých študentov univerzity. Okrem tých celouniverzitných aktivít možno spomenúť eventy, ktoré FMK organizovala spolu so Študentskou radou UCM – Blšák (projekt, v ktorom študenti predávajú oblečenie, ktoré už nenosia), projekt AZU (fakulta dala možnosť študentom zapísať si tento projekt ako predmet (3.Bc. a 2. Mgr. MARK). Ide o vzdelávanie v tzv. mäkkých zručnostiach (rétorika, ciele, informácie, timemanažment, vedenie...), ktoré sú potrebné pre zvýšenie konkurencieschopnosti študenta na trhu práce.

d) Vytvárať podmienky pre zapájanie študentov do mimoškolských aktivít univerzity.

Fakulta je známa tým, že výrazne podporuje mimoškolské aktivity. Na fakulte aktívne pôsobí Kabinet eventov, v ktorom študenti realizujú fakultné eventy. Kabinet každoročne organizuje tradičné eventy ako Vjamnoce, Jama Nightmare, FMK Easter Picnic, Senator's Cup UCM, Zimný záťah, Jesenný Cajgelvíkend na Prengu. Okrem nich ešte možno spomenúť ďalšie eventy ako napr. Večerný beh Trnavou (Nightrun), Pevnosť Skladová, vedomostné súťaže pre študentov, podujatie 48 hodín bez médií, Unicon, beanie a iné. Fakulta podporuje volejbalové družstvo HIT Trnava a Futbalový turnaj o pohár dekanke. Všetky spomenuté eventy fakulta finančne i organizačne podporuje.

Študenti pôsobia v troch fakultných médiách – rádio Aetter, FMK TV a časopis Atteliér. V roku 2016 študenti v spolupráci s pedagógmi začali prevádzkovať internetový portál gaudeo.sk. Všetky fakultné médiá fungujú vďaka finančnej, technickej i organizačnej podpory fakulty.

Okrem toho študenti v analyzovanom období absolvovali niekoľko výjazdových aktivít mimo priestorov fakulty - napr. Ukrajina – Užhorod - natáčanie dokumentu a fotenie ukrajinského regiónu, Česká republika – festival v Karlových Varoch, Slovensko – fotenie v regiónoch Muránska Dlhá Lúka, Hybė.

Študenti svoje umelecké výstupy vydávajú v publikáciách a časopisoch FMK – napr. MUUZA, EJMAP, FOTOROMA, TRNAVA, Cyrilometodská cesta

e) Rozvíjať a zvyšovať úroveň poradenských služieb pre študentov.

Na fakulte i naďalej pôsobí Centrum pre kariérne poradenstvo, ktorého hlavnou úlohou je pomôcť študentom pri hľadaní práce, či zabezpečenie prednášok prednášajúcich z praxe.

f) Zvýšiť publikačnú aktivitu hlavne doktorandov v kvalitných zahraničných časopisoch evidovaných v CC.

V roku 2014 Vedecká rada schválila smernicu o povinnosti denných doktorandov zúčastniť sa zahraničnej mobility. I naďalej platí smernica, podľa ktorej každý doktorand musí počas PhD. štúdia publikovať v zborníku prípadne v časopise registrovanom vo Web of Science alebo v Scopuse alebo vydať monografiu. Publikačné štandardy začali byť v roku 2014 platné aj pre doktorandov. Implementáciou smernice sme výrazne posilnili kvalitu publikačnej činnosti doktorandov. Medzi doktorandmi boli študenti, ktorých publikačné štandardy vysoko prevyšovali minimálnu hranicu.

Na pokrytie svojich výdavkov fakulta využíva aj ďalšie zdroje získané vo forme dotácie z kapitol štátneho rozpočtu, dotácie zo štrukturálnych fondov, ostatné príjmy z domácich zdrojov z charakterom dotácie, vlastné výnosy fakulty (školné, poplatky spojené so štúdiom, rigorózne konanie, dary a finančné príspevky fyzických a právnických osôb a výnosy z podnikateľskej činnosti).

FMK realizuje za úhradu ďalšie vzdelávanie (Detská univerzita, Univerzita tretieho veku, kurzy...). Úzkou spoluprácou s miestnou a regionálnou samosprávou získavame dotácie mesta Trnava a dotácie TTSK. Medzi ďalšie príjmy patria príjmy z podnikateľskej činnosti, ktorú napr.: FMK realizuje prostredníctvom práce kabinetov. Doktorandi i pedagógovia pracujú na konkrétnych projektoch pre potreby fakulty aj pre externých klientov (Ecopress, TEDex, Nadácia VUB, TTSK, SLOVRIA SLOVAKIA, a. s., a iné. Samozrejmosťou je využívanie sponzoringu na rôznych eventoch.

Napriek významnému posunu vpred možno v rozpise dotácií identifikovať niekoľko slabých stránok. Nastavené kritériá neumožňujú zabrániť tendenciám na znižovanie kvality v oblastiach, ktoré tvoria vstupy do systému. Jednotlivé kritériá, hodnotiace výkon vo výskume, sú nevyvážené a čiastočne zvyhodňujú ekonomicky náročné oblasti, v ktorých sa na riešenie výskumných projektov pridávajú v rámci grantov vyššie objemy finančných prostriedkov. Systém podpory študentov je málo adresný.

2 VZDELÁVANIE

2.1 Hodnotenie výučby študentmi

Študijné programy a jednotlivé predmety boli hodnotené prostredníctvom dotazníkov. Hodnotenia predmetov sa zúčastnilo celkom 466 študentov, pričom bolo hodnotených 9 predmetov (každý rok sú hodnotené iné predmety a iní pedagógovia). Študenti mali 14 otázok ohodnotiť známkou 1 až 5, pričom 1 bolo – úplne súhlasím a 5 – vôbec nesúhlasím. Tieto hodnotiace otázky sa týkali samotného hodnotenia predmetu. Študenti sa mali možnosťou áno/nie vyjadriť k dostupnosti literatúry na danom predmete.

Názov predmetu	Počet respondentov
Princípy analýzy mediálnych komunikátov	22
Printové médiá	35
Prípadové štúdie digitálnych hier	41
Inovačný manažment	44
Techniky mediálneho výskumu	50
Produkcia a distribúcia AV diela	60
Teória a prax mediálneho výskumu	31
Marketingové procesy II.	83
Psychológia a sociológia trhu	100
SPOLU	466

Výsledky hodnotenia pre každý predmet sú k dispozícii v elektronickej podobe a nie sú súčasťou tejto správy.

Základné oblasti hodnotenia: definovanie cieľov predmetu, príprava pedagóga na vyučovanie, jeho ochota pomôcť, literatúra k predmetu, schopnosť pedagóga vysvetliť učivo zrozumiteľne a základné informácie o predmete tzn. jeho zaujímavosť, užitočnosť, či si vyžadoval veľa prípravy, či bol náročný.

Vedenie fakulty zisťovalo úroveň pedagógov a spokojnosť s výučbou aj ďalšími dvomi spôsobmi - anketa Top pedagóg FMK a onlinové hodnotenie pedagógov prostredníctvom aplikácie **Staffino**, ktorá predstavuje jednoduchý a rýchly spôsob hodnotenia pedagógov. Počas troch mesiacov bolo prostredníctvom tejto aplikácie doručených vedeniu fakulte 55 pozitívnych ohlasov na pedagógov FMK a 8 negatívnych. Počas dvoch rokov od zavedenia tohto systému hodnotenia sme zaznamenali 180 ohlasov, z toho 170 pozitívnych.

2.2 Zlepšovanie kvality prostredníctvom personálneho auditu

Fakulta každoročne vykonáva personálny audit zameraný na zisťovanie kvality pedagogického procesu, cieľom ktorého je:

- Zabezpečiť, aby 95 % pedagógov pracovalo na FMK UCM na plný pracovný úväzok a FMK bola jediná fakulta, na ktorej vykonávajú vzdelávaciu, vedeckú a výskumnú činnosť.
- Zistiť možnosti zvýšenia kvalifikácie pedagógov fakulty.
- Motivovať a podporiť pedagógov ku zvýšeniu kvalifikácie.

Štruktúra základných povinností vedecko-pedagogických zamestnancov vychádza z internej smernice **Metodika výpočtu výkonov vedecko-pedagogických zamestnancov**.

Vedenie fakulty neustále monitoruje úroveň kvality vysokoškolských učiteľov. Na jej zvýšenie vypracovalo vedenie tzv. **publikačné štandardy**, ktorými hodnotia vedecké a umelecké výstupy pedagógov. Publikačné štandardy sú jedným zo základných kritérií odmeňovania zamestnancov, výrazne ovplyvňujú aj rozhodnutia vedenia fakulty v prípade uzatvárania pracovných zmlúv. V akademickom roku vedenie ešte zvýšilo minimálny počet bodov za splnenie publikačných štandardov, pričom citácie sa tento rok do publikačných štandardov nezarátavali. Možno konštatovať, že na FMK pôsobí silná skupina pedagógov, ktorí dosahujú vysoké body za publikačnú činnosť, avšak aj takí, ktorí publikačné štandardy nespĺňajú. V tomto akademickom roku sme zaznamenali pozitívny trend zvyšujúcich sa bodov za umelecké výstupy.

Okrem publikačných štandardov vedenie hodnotilo **komplexne každého pedagóga** z pohľadu odučených hodín, vedených diplomových a bakalárskych prác a zapojenia do projektov. Boli identifikovaní „slabí“ zamestnanci, ktorí spolu s vedúcimi katedier identifikovali príčiny svojej neaktivity a hľadali možnosti zlepšenia.

Od novembra 2016 vedenie fakulty zavádza nový systém zisťovania výkonnosti pedagógov prostredníctvom **mesačného výkazu práce**.

Akreditáciou tretieho stupňa vzdelávania a získaním práv na habilitačné a inauguračné konanie zabezpečuje fakulta zvyšovanie kvalifikačnej štruktúry svojich vlastných zamestnancov, fakulta neustále motivuje pedagógov k zvyšovaniu si kvalifikácie a dáva im výborné podmienky na plnenie kritérií, či už **v podpore publikovania A výstupov** alebo finančnej účasti na **vydávaní monografií a učebníc** či **úhrade konferenčných poplatkov**.

Ďalšou z foriem kontroly kvality vzdelávacej činnosti je aj **hospitačná činnosť** - hospitácie vykonávajú najmä prodekan fakulty a vedúci katedier. V akademickom roku 2015/16 sa hospitácie nerealizovali.

Fakulta pre pedagógov v roku 2016 poskytla možnosť zvyšovania svojich jazykových zručností v anglickom jazyku a realizovala v spolupráci s **Digital Marketing Institute** onlinové vzdelávanie v oblasti digitálneho marketingu. Tieto aktivity budú pretrvávajúť aj v roku 2017.

2.3 Zabezpečenie kvality informačného, technického a materiálneho zabezpečenia

Fakulta zabezpečuje zhromažďovanie a zverejňovanie informácií o študijnom programe. Všetky potrebné informácie sú zverejnené na webovom sídle fakulty. Fakulta zabezpečuje aj interaktívny spôsob komunikácie so svojimi študentmi prostredníctvom oficiálnej **facebookovej stránky**, novinkou v roku 2015/2016 bol **onlinový chat** pre všetkých, ktorí navštívili web stránku fakulty s informáciami o prijímacích pohovoroch. Počas troch mesiacov administrátori stránky vybavili 1046 chatov a odoslali 229 odpovedí mailom, 7 administrátorov bolo k dispozícii 650 hodín, 154 respondentov pridalo aj hodnotenie spokojnosti (z 10 bodov sme dosiahli 9,97). Onlinový chat navštevujú aj študenti fakulty.

Fakulta pre záujemcov o štúdium zorganizovala DOD, ktorý sa tešil rekordnej návštevnosti – viac ako 600 účastníkov. Pedagógovia, doktorandi a študenti fakulty navštívili stredné školy s cieľom prezentovať aktivity fakulty a motivovať stredoškolákov k štúdiu na fakulte. V akademickom roku 2015/2016 **40 „FMK people“ navštívilo a prezentovalo fakultu na 28 stredných školách na Slovensku**. Fakulta sa zúčastnila troch veľtrhoch vzdelávania.

FMK v roku 2016 získala Cenu TTSK - TTSK udeľuje cenu tým, ktorí vo výraznej miere prispeli k rozvoju regiónu, prípadne ho obohatili tvorivými výkonmi alebo významnými výsledkami vedeckej, technickej, umeleckej, športovej, publicistickej alebo verejnoprospešnej činnosti

2.4 Hodnotenie kvality študentov

V nasledujúcich tabuľkách vyjadrujeme kvalitu študentov prostredníctvom úbytku študentov v akademickom roku 2015/16, výsledkov štátnej skúšky a váženého študijného priemeru.

Úbytok v AR 2015/2016										
Bc.										
Forma	Absolvovanie	Zanechanie	Vylúčenie	Vyl.-disc.	Nedost.sa na zápis	Prerušenie	Nesk. v riad. termíne	Smrť študenta	Spolu	% abs./úbytok
BcD	327	39	65		19	35	1	1	487	67%
BcE	91	11	26	10	14	18	2		172	53%

Spolu	418	50	91	10	33	53	3	1	659	63%
Mgr.										
Forma	Absolvo- vanie	Zanecha- nie	Vylúčen- ie	Vyl.- disc.	Nedost.sa na zápis		Nesk. v riad. termíne	Smrť študenta	Spolu	% abs./úbytok
MgD	171	6	8		6	11			202	85%
MgE	52	2	3		2	4			63	83%
Spolu	223	8	11		8	15			265	84%
PhD										
Forma	Absolvo- vanie	Zanecha- nie	Vylúčen- ie	Vyl.- disc.	Nedost.sa na zápis		Nesk. v riad. termíne	Smrť študenta	Spolu	% abs./úbytok
DoD	12	1	2							
DoE	1	1								
Spolu	13	2	2							

Fakulta filozofická	Počet zúčastnených študentov	Výsledok štátnej skúšky			Počet absolventov	Neúspešnosť v %
		Prospel s vyznamenaním	Prospel	Neprospel		
Bc. štúdium	475	15	403	57	418	12
Mgr. štúdium	236	15	208	13	223	5,51

Vážený študijný priemer				
AMES bcD	2,06	AMES MgD	1,98	
AMES bcE	1,68	KOMU MgD	1,67	
KOMU bcD	2,17	KOMU MgE	1,81	
KOMU bcE	2,58	MARK MgD	1,71	
MARK bcD	2,08	MARK MgE	1,93	
MARK bcE	2,15	TEDI MgE	1,37	
TEDI bcD	1,91			
TEDI bcE	2,3			
VZME bcD				

Kvalitu študentov možno hodnotiť aj prostredníctvom ich aktivity a úspešnosti v rôznych regionálnych, národných i medzinárodných súťažiach.

- Cena Literárneho fondu za najlepšiu študentskú prácu ŠVOUK – Zuzana Mukerová
- Štúrovo pero – cena za elektronické časopisy - Prvé miesto za originálne spracovanie tém a za profesionálne webové spracovanie udelila porota portálu Gaudeo.sk
- Štúrovo pero – kategória novinárske príspevky vysokoškolákov – Ján Janočko (druhé miesto), Michal Haviar (zvláštna cena poroty)
- Štúrovo pero – Zlaté Štúrovo pero - Študentský univerzitný dvojtýždenník Atteliér, ocenenie získal za dlhodobú profesionálnu úroveň
- CINEAMA 2016 - krajská súťaž filmovej tvorby a videotvorby - Ján Pekarík - 1.cena v kategórii C - hraný film (Diplom a cena) za film "Nič pre deti"
- Bratislava Game Jam 2016 - hlavnú cenu, Tomáš Bencko (2Bc TEDI) bol v tíme, ktorý vyhral
- Pavol Kozinka - 1. miesto odbornej poroty vo fotografickej súťaži FoTTofest 2016
- Štefánia Gojdičová - 3. miesto odbornej poroty vo fotografickej súťaži FoTTofest 2016
- Kristián Pribila - čestné uznanie odbornej poroty vo fotografickej súťaži Trnavský objektív 2016 + 2. miesto odbornej poroty krajského kola fotografickej súťaže AMFO 2016 + čestné uznanie odbornej poroty v celoslovenskom kole fotografickej súťaže AMFO 2016
- Monika Hurbanová - vystavovaná autorská séria fotografií v rámci súťaže Trnavský objektív 2016

2.5 Tvorivá činnosť

Za úroveň a kvalitu vedeckej i publikačnej činnosti zodpovedá prodekanka pre vedu a výskum. Administratívne a organizačne je táto oblasť riadená a kontrolovaná oddelením vedy a výskumu, ktoré malo v roku 2016 dvoch zamestnancov. Fakulta má vytvorené jedno samostatné miesto projektového manažéra, ktorý je zodpovedný za vyhľadávanie, tvorbu a koordináciu projektov realizovaných na fakulte.

V Trnave, 15.12.2016