



# SPRÁVA O REALIZOVANÝCH OPATREPIACH ZA AR 2022/2023

FAKULTY MASMEDIÁLNEJ KOMUNIKÁCIE  
UNIVERZITY SV. CYRILA A METODA V TRNAVE

## Správa o realizovaných opatreniach v rámci vyhodnotenia spätnej väzby FMK UCM v Trnave (jednotná správa za všetky študijné programy za AR 2022/23)

Vyhodnotenie spätnej väzby od študentov FMK a zapracovanie pripomienok s cieľom zvýšiť kvalitu štúdia predstavuje kľúčový proces pre akademickú inštitúciu. Študenti sú neoceniteľnými partnermi v zlepšovaní kvality vzdelávania, pretože ich názory, pripomienky a hodnotenia môžu pomôcť identifikovať oblasti na zlepšenie a prispievajú k neustálemu rozvoju výučbových programov.

Prvým krokom pri vyhodnocovaní spätnej väzby je dôkladné zhromaždenie názorov študentov. Táto spätná väzba môže byť získaná rôznymi spôsobmi, ako sú anonymné dotazníky, osobné pohovory alebo diskusné fóra. Je dôležité zabezpečiť, aby bol proces zbierania spätnej väzby pre študentov čo najprístupnejší a komfortný.

Po získaní spätnej väzby je dôležité identifikovať opakujúce sa témy a body zlepšenia. Táto analýza by mala byť založená na konkrétnych dátach a štatistikách, aby sa získal jasný obraz o tom, čo funguje dobre a čo by sa malo zlepšiť.

Transparentná komunikácia so študentmi je kľúčová. Po vyhodnotení spätnej väzby by mali byť študentom poskytnuté informácie o výsledkoch a plánoch na zlepšenie. Táto komunikácia by mala byť otvorená na ďalšie pripomienky a návrhy.

Na základe vyhodnotených výsledkov by mali byť vypracované konkrétne plány na zlepšenie kvality štúdia. Tieto plány by mali byť realistické a zamerané na konkrétne oblasti, ktoré potrebujú zlepšenie. Mohli by zahŕňať zmenu výučbových metód, aktualizáciu študijných programov alebo zlepšenie infraštruktúry.

<b>Podnet z dotazníka</b>	<b>Aktuálny stav</b>	<b>Navrhované opatrenia</b>
Nespokojnosť s prácou študijného oddelenia.	Personálne poddimenzovanie ŠO FMK o jednu pracovníčku.	Kontrola efektívnosti e-mailovej komunikácie preukázala, že študentom sa odpovedá na e-maily asap., problém v odpovediach sme zaznamenali skôr na strane študentov.
Nespokojnosť s kapacitou ubytovania na internátoch UCM.	FMK je limitovaná infraštruktúrou UCM.	Vedenie UCM sa zapája do projektov Plánu obnovy, cieľom bude kúpiť nový internát pre študentov.
Rozmiestnenie budov UCM.	FMK je limitovaná infraštruktúrou UCM.	Opätovné rokovania na úrovni vedenia UCM s vedením mesta Trnava a VÚC o možnostiach prenájmu budov resp. odpredaji budov.
Nedostatočná komunikácia.	Zriadenie interného úložiska sharepoint, na ktorý pridávame všetky oznamy. Študenti zároveň dostávajú týždenný prehľad oznamov aj do svojich e-mailov.	Pravidelná aktualizácia sharepointu.
Nevyužívanie moderných pedagogických metód vo	FMK má viac ako 100 pedagógov a doktorandov.	Návrh hospitácií pedagógov osobami zodpovednými za

<p>vyučovacom procese u niektorých pedagógov.</p>	<p>Schopnosť využívať nové moderná metódy je diferencovaná.</p>	<p>študijný program alebo nimi poverenými osobami. Sebahodnotenie pedagógov, užšia spolupráca vedúcich katedier s vedením FMK. Priebežne organizujeme semináre o moderných vyučovacích metódach, napr. Design Thinking, Soft Skills, Ako využívať MS Teams vo vyučovaní, ... a aktualizujeme formu mnohých predmetov; Študenti vyšších ročníkov tieto zmeny nezastihli – hodnotia situáciu spred 3–4 rokov.</p>
<p>Rozdielna úroveň pedagógov pri využívaní tzv. mäkkých zručností – digitálne, jazykové, manažérske, atď.</p>	<p>FMK má viac ako 100 pedagógov a doktorandov. Úroveň mäkkých zručností je diferencovaná.</p>	<p>Pravidelné vzdelávanie pedagógov v rámci rozvoja pedagogických, jazykových, odborných, digitálnych a iných kompetencií. Povinnosť zúčastniť sa školenia raz ročne.</p>
<p>Existencia (pre študentov) niektorých zbytočných predmetov</p>	<p>Všetky študijné plány prešli pripomienkami všetkých zainteresovaných strán – študenti, zamestnávateľa, absolventi, atď.</p>	<p>Vo všetkých študijných plánoch sa nachádzajú predmety, ktoré vychádzajú z charakteristiky jadra a profilu absolventa.</p>