

UNIVERZITA SV.  
CYRILA A METODA  
V TRNAVE



# SPRÁVA O SPÄTPEJ VÄZBE V AR 2022/2023

FAKULTY MASMEDIÁLPEJ KOMPIKÁCIE  
UNIVERZITY SV. CYRILA A METODA V TRNAVE

PREDKLADÁ: Mgr. Dáša Franić, PhD.

ÜCM FMK

Trnava 2023

## ÚVOD

Fakulta masmediálnej komunikácie UCM v Trnave získava relevantnú spätnú väzbu od rôznych zainteresovaných strán s cieľom zlepšiť, zefektívniť a najmä skvalitniť procesy na fakulte. Spätná väzba je získavaná rôznymi spôsobmi – elektronickým dopytovaním formou online dotazníka, osobnými pohovormi, skupinovými rozhovormi, e-mailovou komunikáciou, ale aj prostredníctvom rôznych formálnych fór, zasadnutí a porád (porady vedenia, Kolégiá dekanke FMK, zasadnutia katedier, stretnutia akademickej obce, formálne stretnutia vedenia so študentmi a doktorandmi a pod.). Počas AR 2022/2023 bola spätná väzba zisťovaná od rôznych zainteresovaných strán, ktorú sa fakulta adekvátne snaží využívať v rámci zlepšovania rôznych oblastí, činností a procesov.

### 1. Spätná väzba od študentov: HODNOTENIE KVALITY VÝUČBY A ŠTUDIJNÉHO PROGRAMU

Hodnotenie študijných programov prebieha na FMK UCM v Trnave kontinuálne a v komplexnej forme, nakoľko všetky študijné programy spadajú do jedného študijného odboru: mediálne a komunikačné štúdiá.

Hodnotenie študijného programu študentmi prebieha vo viacerých formách:

1. V rámci osobnej komunikácie počas výučby, konzultačných hodín, formálnych či neformálnych podujatiach a stretnutiach vedenia a pedagógov so študentmi. Študenti sú súčasťou Rád Pre ŠP, svoje zastúpenie majú v Akademickom senáte FMK, študenti FMK sú súčasťou Študentskej rady UCM. Prostredníctvom týchto foriem a zastúpenia v daných orgánoch komunikujú a prednášajú svoje pripomienky, návrhy, otázky smerom k vedeniu fakulty alebo ku konkrétnym pedagógom.
2. V rámci zisťovania spätnej väzby sa využívajú aj zámerné osobné rozhovory so študentami prvého ročníka bakalárskeho štúdia, počas AR 2022/2023 to bolo cca 20 vybraných študentov ŠP MARK, pričom bola zisťovaná spokojnosť so štúdiom v 1. ročníku). Rozhovor je zameraný na tieto otázky:
  - Ako sú spokojní so školou?
  - Aké je predstava ich budúceho zamestnania?
  - Prečo si vybrali túto školu?
  - Aký je ich najťažší predmet?
  - Aký je ich najobľúbenejší predmet a pedagóg a prečo?
3. Študentské dotazníky zamerané na kvalitu výučby (hodnotenie predmetov a vyučujúcich).
4. Dotazníkové zisťovanie spokojnosti študentov so zabezpečením ŠP.

Jednotlivé dotazníkové zisťovania (bod 3 a 4) sú popísané nižšie:

#### ŠTUDENSKÉ DOTAZNÍKY ZAMERANÉ NA KVALITU VÝUČBY (HODNOTENIE PREDMETOV A VYUČUJÚCICH)

Tento typ získavania spätnej väzby je zameraný na zisťovanie kvality výučby konkrétneho predmetu, ktorý vedie určitý pedagóg. Dotazník je využívaný priebežne počas celého akademického roka, cieľom je identifikovať silné a slabé stránky vo vzťahu ku konkrétnemu predmetu a vyučujúcemu. Dotazníky sú distribuované s ročnou periodicitou vo všetkých študijných programoch na prvom aj na druhom stupni denného štúdia. Jednotlivé dotazníky sú vyhodnocované individuálne, výsledky ma k dispozícii vedúci katedry, pod ktorú daný pedagóg spadá, resp. na ktorej sa vyučovaný predmet realizuje. Vedúci katedry následne konzultuje výsledky s daným pedagógom, v prípade potreby sa individuálne riešia aj nápravné opatrenia (hlbší pohovor s cieľom zlepšiť identifikované slabé stránky, poskytnutie pomoci v potrebnej oblasti a pod.). Nakoľko ide informácie citlivejšieho typu viažuce sa ku konkrétnej osobe, jednotlivé výsledky dotazníkov sú k dispozícii len na vyžiadanie a nie sú verejne dostupné.

V rámci dotazníka zisťujeme nasledovné parametre:

- zrozumiteľnosť cieľov predmetu,
- úroveň vypracovanie syláb,
- úroveň komunikovania podmienok na ukončenie predmetu,
- obsah predmetu,

- schopnosť pedagóga jasne vysvetliť učivo,
- príprava pedagóga na vyučovanie,
- náročnosť, užitočnosť a zaujímavosť predmetu,
- preukázanie dostatočných vedomostí pedagóga v danom odbore,
- informovanosť študentov o testoch resp. záverečnom hodnotení,
- ochota, komunikácia a pripravenosť pedagóga,
- dodržiavanie časového rozvrhu a programu,
- silné a slabé stránky predmetu,
- návrhy na zlepšenie,
- najzaujímavejšie téma v rámci predmetu.

Počas AR 2022/2023 bolo realizované dotazníkové zisťovanie zamerané na hodnotenie výučbového procesu vo všetkých ŠP v dennej forme. Každý študent mal tak možnosť vyjadriť svoj názor a ohodnotiť vybraný predmet a pedagóga:

- celkovo bolo hodnotených 39 predmetov,
- zisťovala sa spokojnosť s realizáciou výučby 36 pedagógov,
- vyjadrovali sa študenti všetkých 5 študijných programov vo všetkých ročníkoch bakalárskych aj magisterských stupňoch štúdia.

Tabuľka: Prehľad hodnotenia kvality výučby predmetov v AR 2022/2023

názov predmetu	ročník a stupeň štúdia	študijný program	
ZIMNÝ SEMESTER AR 2022/2023			
teória mediálnej komunikácie	1. Bc.	VZME	
digitál PR	2. Bc.		
analýza mediálnych obsahov a kritické myslenie	3. Bc.		
anglický jazyk I.	1. Bc.	AMES	
regulácia a autoregulácia médií	2. Bc.		
etika v masmediálnej komunikácii	2. Bc.		
psychológia a sociológia komunikácie	2. Bc.		
estetika v masmediálnej komunikácii	2. Bc.		
elektronické médiá	3. Bc.		
reklamná a spotrebiteľská gramotnosť	1. Mgr.		
fact-checking	2. Mgr.		
3D grafika a animácia	1. Bc.		TEDI
metódy výskumu a práca s dátami	2. Bc.		
animácia	3. Bc.		
procesy produkcie a postprodukcie hier	1. Mgr.		
filozofia médií	2. Mgr.	KOMU	
onlinová komunikácia I.	1. Bc.		
teória médií I.	2. Bc.		
autorské právo	3. Bc.		
mediácia a probácia I.	1. Mgr.		
budovanie osobnej značky	1. Mgr.		
produkcia a distribúcia AV diela	1. Mgr.		
odvetvia mediálneho priemyslu I.	2. Mgr.		
grafický dizajn pre marketingovú prax I.	1. Bc.	MARK	
digitálne marketingové platformy a systémy I.	2. Bc.		
teória a prax marketingového výskumu	3. Bc.		
reklama na sociálnych médiách	1. Mgr.		
diplomový seminár I.	2. Mgr.		

LETNÝ SEMESTER AR 2022/2023		
psychológia a sociológia komunikácie	1. Bc.	TEDI
vývojové nástroje II.	2. Bc.	
animácia II.	3. Bc.	
grafika a dizajn	1. Mgr.	
hudba v digitálnych hrách	1. Mgr.	
etické aspekty komunikácie s médiami	1. Bc.	VZME
riziká digitálneho prostredia	1. Bc.	AMES
sociálne a kultúrne aspekty médií	1. Bc.	
globalizácia médií a mediálneho priemyslu	1. Mgr.	
audiovizuálna a multimediálna tvorba pre marketingovú prax	1. Bc.	MARK
motion dizajn a animácia v mediálnej praxi	3. Bc.	KOMU

## DOTAZNÍKOVÉ ZISŤOVANIE SPOKOJNOSTI ŠTUDENTOV SO ZABEZPEČENÍM ŠP

V LS AR 2022/2023 fakulta zisťovala spokojnosť so študijným oddelením, Knižnicou FMK a ročníkovými koordinátormi FMK. Dotazník vyplnilo 167 študentov denného aj externého štúdia. Zisťovanie bolo zamerané na tri hlavné oblasti:

- spokojnosť študentov so študijným oddelením FMK
- spokojnosť študentov s Knižnicou FMK
- spokojnosť študentov s ročníkovými koordinátormi

Súhrnné výsledky dotazníka:

### Študijné oddelenie:

- Polovica respondentov (52,7 %) je spokojná s fungovaním ŠO FMK (odpovede veľmi spokojný, skôr spokojný),
- ako problémový aspekt vidia respondenti úradné hodiny ŠO,
- 60 % respondentov je spokojných s prístupom pracovníčok ŠO (odpovede veľmi spokojný, skôr spokojný),
- Spokojnosť s kvalitou, relevantnosťou informácií a rýchlosťou vybavovania sa líši, všeobecne prevláda skôr spokojnosť alebo neutrálna odpoveď (cca 74 %) – záleží od typu a charakteru informácie a iných okolností
- väčšina opýtaných (90 %) využíva ŠO FMK menej ako 5 krát za semester, najčastejší kontakt je osobný alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie,
- pripomienky:
  - dlhšie úradné hodiny, navýšiť dni úradných hodín,
  - zlepšiť telefonickú komunikáciu je ťažké sa dovolať,
  - rýchlejšie odpovedať na e-mailovú komunikáciu, jasne odpovedať,
  - zdigitalizovať procesy,
  - pracovníčky sú milé a ústretové.

### Knižnica FMK:

- Necelých 50 % opýtaných vyjadruje spokojnosť so službami knižnice,
- 62 % vyjadruje spokojnosť alebo neutrálny postoj s úradnými hodinami knižnice,
- prístup pracovníčok knižnice je všeobecne hodnotený prevažne kladne,
- výber, kvalita publikácií a priestorové a materiálne zabezpečenie knižnice je hodnotené taktiež prevažne kladne alebo neutrálne,
- 35 % opýtaných nevie posúdiť služby knižnice, knižnicu doposiaľ nevyužili,
- pripomienky:
  - krátke úradné hodiny popoludní, malý priestor knižnice,
  - bezplatný online archív,
  - zlepšiť e-knižnicu, väčší prístup k elektronickej knižnici,
  - nedostatok publikácií, rozšíriť výber, menej zdrojov k ŠP TEDI,

- o zjednodušiť vyhľadávanie.

Koordinátori:

- znalosť o funkcii koordinátora má 83 % opýtaných,
- vo všeobecnosti prevláda veľmi pozitívny, pozitívny alebo neutrálny postoj k pravidelnosti a operatívniosti komunikácie, radám a odporúčaniam od koordinátora,
- 77 % uvádza, že koordinátor je ochotný, snaží sa pomôcť a má ľudský prístup,
- pripomienky:
  - o zlepšiť komunikáciu vedenia FMK s koordinátormi,
  - o mennosť informácií a ich kúskovanie a dodatočná úprava/zmena,
  - o slabá informovanosť niektorých koordinátorov – nevedeli poskytnúť informácie,
  - o poskytovanie niektorých informácií po termíne,
  - o pochvala vybraným koordinátorkám.

Výsledky spätnej väzby od študentov fakulta priebežne spracováva a využíva ich na vylepšenie rôznych procesov – oblasť kvality výučby a pedagogického výkonu jednotlivých učiteľov ŠP, oblasť komunikácie, oblasť zabezpečenia, vybavenia a zdrojov ŠP. Výsledky dotazníka zameraného na zisťovanie kvality výučby boli poskytnuté vedúcim katedry, ktorý ich individuálne vyhodnocujú a komunikujú s danými pedagógmi, ktorí zabezpečujú výučbu predmetov, ktoré boli hodnotené. Výsledky dotazníka orientujúceho sa na súvisiace oblasti, zdroje a podporu študentov v ŠP – ŠO, knižnica FMK a ročníkovi koordinátori boli poskytnuté vedeniu fakulty, Radám ŠP, osobám zodpovedným za ŠP na FMK UCM v Trnave, vedúcim katedier, ktorí prioritne zabezpečujú realizáciu ŠP a, samozrejme, aj jednotlivým oddeleniam (ŠO, knižnica) a skupinám osôb (ročníkovi koordinátori), ktorých sa zisťovanie týkalo. Návrhy opatrení na zlepšenie súčasného stavu budú prerokované na najbližších stretnutiach a zasadnutiach, na ktorých budú jednotlivé podnety prediskutované a riešené podľa ich relevantnosti, dôležitosti a priority. Konkrétne a detailné výsledky spätnej väzby od študentov zameraných na kvalitu výučby a na zdroje ŠP sú dostupné na vyžiadanie na internom úložisku v MS Teams.

## **2. Spätná väzba od pedagógov: САМОНОДПОТЕПИЕ, НОДПОТЕПИЕ КВАЛИТЫ ВÝУЧБЫ FORMOU HOSPITÁCIÍ A НОДПОТЕПИЕ КВАЛИТЫ ШР**

Spätná väzba od pedagógov aj nepedagogických zamestnancov je na fakulte realizovaná taktiež viacerými spôsobmi:

- neformálnym spôsobom – prostredníctvom rozhovorov, stretnutí, na rôznych typoch podujatí, kde dochádza taktiež k určitej forme vzájomnej spätnej väzby medzi nadriadenými (vedením fakulty, vedúcim katedry a pod. a zamestnancami),
- formálnym spôsobom – na individuálnych formálnych stretnutiach – osobných pohovoroch, na zasadnutiach katedier, kolégiách dekanky a pod., písomnou formou v rámci e-mailovej komunikácie, telefonickou formou alebo prostredníctvom rôznych nástrojov na zisťovanie spätnej väzby (dotazníkové zisťovanie, hodnotenia, hospitácie).

### **SAMOHODNOTENIE PEDAGÓGA**

Vedenie fakulty každý rok realizuje komplexné Samohodnotenie pedagóga, v ktorom sa zameriava na rôznorodé oblasti – plnenie publikačných štandardov, štandardov kvality či kvalifikačných štandardov, kvantitatívne a kvalitatívne ukazovatele v rámci pedagogickej činnosti, projektovej činnosti, medzinárodnej spolupráce, spolupráce s praxou a ďalších činností, do ktorých sú pedagógovia zapojení. Cieľom samohodnotenia je potreba komplexných informácií o jednotlivých pedagógoch a ich činnosti za jednotlivé roky ich pôsobenia na fakulte. Výsledky samohodnotenia pedagógov spracovávajú vedúci katedier, ktorí ich individuálne komunikujú s jednotlivými pedagógmi pôsobiacich na danej katedre, v prípade potreby hľadajú riešenia pre zlepšenie jednotlivých ukazovateľov do budúcnosti v konkrétnych resp. problematických oblastiach.

### **HODNOTENIE KVALITY VÝUČBY FORMOU HOSPITÁCIÍ**

Každoročne je na fakulte realizovaná hospitačná činnosť – je jednou zo základných foriem a prostriedkov získavania informácií o výchovnovzdelávacom procese, o uplatňovaných metódach, postupoch a výsledkov jednotlivých učiteľov. V AR 2022/2023 bolo zrealizovaných 17 hospitácií v rôznych študijných

programoch a na rôznych stupňoch štúdia. Hospitáciu spravidla vykonáva dekan, prodekan, vedúci katedry alebo ostatní poverení pedagógovia – osoby nesúce hlavnú zodpovednosť za ŠP resp. osoby zodpovedné za profilové predmety ŠP. Výsledky hospitačnej činnosti sú prerokované individuálne s hospitovaným pedagógom, pričom môže prísť aj k stanoveniu opatrení – odporúčania a návrhy na zlepšenie problematických aspektov, poskytnutie pomoci pri výučbe (podpora pri technických, digitálnych ťažkostiach, zlepšenie prezentačných zručností a pod.), poskytnutie inej pomoci súvisiacej s výučbou, predmetom. Všetky zápisy z hospitácií sú dostupné na vyžiadanie na internom úložisku v MS Teams.

## HODNOTENIE KVALITY ŠTUDIJNÉHO PROGRAMU PEDAGÓGMÍ

Hodnotenie študijného programu zamestnancami prebieha na FMK v dvoch formách:

- v rámci stretnutí, zasadnutí a porád ako sú napr. porady vedenia, Kolégiá dekanu FMK, zasadnutia jednotlivých katedier a Rady pre ŠP, na ktorých sa prerokujú a operatívne riešia podnety od pedagógov a ďalších zamestnancov s cieľom zlepšiť jednotlivé procesy a aspekty študijného programu. Na týchto stretnutiach sú rovnako diskutované aj návrhy opatrení vedúce k zlepšeniu stavu, resp. spôsoby na elimináciu nedostatkov, ktoré sú v rámci hodnotenia identifikované.
- dotazníkové zisťovanie zamerané na hodnotenie kvality ŠP a spokojnosť zamestnancov (pedagógov) so študijným programom, v rámci ktorého pôsobia. Bližšie výsledky uvádzame nižšie. Dotazník bol realizovaný počas AR 2022/2023, zúčastnilo sa ho 66 zamestnancov fakulty.

Dotazníkové zisťovanie bolo zamerané na dve hlavné oblasti:

1. Hodnotenie kvality študijného programu, kde boli položené nasledovné otázky (možnosti odpovedí: áno – skôr áno – neviem posúdiť – skôr nie – nie)
  - Je študijný plán zostavený vhodne, má študent dostatočný výber PVP resp. VP, aby sa mohol profilovať a špecializovať podľa svojich preferencií?
  - Je podstata ŠP a obsahová náplň predmetov prispôsobená súčasným požiadavkám praxe?
  - Má ŠP dostatočné priestorové, materiálne, technické vybavenie?
  - Má ŠP dostatočný počet pedagógov a odborníkov, ktorí vedia zabezpečiť kvalitné vzdelávanie študentov?
  - Má ŠP dostatočné pokrytie literatúrou a publikáciami potrebných pre štúdium?
  - Súčasťou bola aj otvorená otázka: Chceli by ste sa vyjadriť bližšie k vyššie uvedeným otázkam ohľadom kvality ŠP?
2. Zisťovanie spokojnosti pedagóga s jeho pôsobením v danom ŠP (možnosti odpovedí: úplne súhlasím – čiastočne súhlasím – neviem posúdiť – čiastočne nesúhlasím – vôbec nesúhlasím):
  - V rámci ŠP mám dostatok príležitostí a možností na svoj rozvoj a vzdelávanie.
  - Mám dostatočný priestor na realizáciu svojich nápadov.
  - Dostávam dostatočnú spätnú väzbu na moje pôsobenie, prácu a výsledky v ŠP.
  - Cítim sa dostatočne ohodnotený v ŠP, v ktorom pôsobím.
  - Vo všeobecnosti som spokojná/ý, že pôsobím v danom ŠP.
  - Súčasťou bola aj otvorená otázka: chceli by ste sa vyjadriť bližšie k vyššie uvedeným otázkam ohľadom vášho pôsobenia ŠP?

Záverečná otvorená otázka sa týkala návrhov na zlepšenie kvality daného študijného programu (v akejkoľvek oblasti).

Súhrnné výsledky dotazníka:

Kvalita ŠP:

- Viac ako 80 % pedagógov si myslí, že študijné plány sú zostavené vhodne a podstata študijných programov a obsahová náplň predmetov je prispôsobená aktuálnym požiadavkám praxe.
- Priestorové, materiálne, technické vybavenie niektorých študijných programov si podľa názoru pedagógov vyžaduje zlepšenie.

- 65 % dopytovaných pedagógov je presvedčených (odpovede áno, skôr áno), že študijné programy FMK majú dostatočný počet pedagógov a odborníkov, ktorí vedia zabezpečiť kvalitné vzdelávanie študentov.
- 68 % opýtaných je vyjadruje spokojnosť s pokrytím literatúrou a publikáciami potrebných pre štúdium.

Spokojnosť pedagóga s jeho pôsobením v danom ŠP

- Takmer 90 % respondentov hodnotí, že má dostatok príležitostí a možností na svoj rozvoj a vzdelávanie (odpovede súhlasím, čiastočne súhlasím),
- 86 % tvrdí, že má dostatočný priestor na realizáciu svojich nápadov (odpovede súhlasím, čiastočne súhlasím),
- 74 % je spokojných s poskytovaním spätnej väzby na svoje pôsobenie, prácu a výsledky v ŠP,
- 60 % sa cíti byť dostatočne ohodnotený v ŠP, v ktorom pôsobí,
- 86 % opýtaných je vo všeobecnosti spokojných, že pôsobia v danom ŠP.

Návrhy na zlepšenie kvality daného študijného programu (v akejkoľvek oblasti)

KOMU:

- zlepšiť kvalitu záverečných prác, aktualizovať a spresniť metodiku písania ZP a zjednotiť hodnotenie,
- praktické predmety by mal učiť odborník z praxe,
- modernizácia priestorov a kvalitné technické vybavenie miestností,
- väčší výber VP,
- menšie skupiny študentov na seminároch,
- prísnejšie prijímacie konanie,
- možnosť urobiť jazykové certifikáty pre študentov,

MARK:

- možnosť urobiť jazykové certifikáty pre študentov,
- viac pozvaných prednášok z akademického prostredia z iných univerzít.

TEDI:

- počúvať viac názory študentov,
- niekde chýba prepojenosť predmetov,
- teoretické predmety orientovať na game studies,
- prijať viac doktorandov, resp. externých lektorov z dôvodu napredovania.

AMES:

- dať predmety ako súčasť KOMU,
- väčšia prepojenosť s praxou – odborníci z praxe,
- podpora samostatného výskumu u študentov v spolupráci s mediálnymi agentúrami,
- založenie debatného klubu.

VZME:

- spolupráca s anglicky hovoriacou univerzitou,
- spolupráca s rodnými hovoriacimi odborníkmi v AJ,
- ŠP prepojiť viac s AJ,
- lepšia komunikácia a vzťahy s verejnosťou (propagácia ŠP).

Výsledky dotazníka boli distribuované vedeniu fakulty, Radám ŠP, osobám zodpovedným za ŠP na FMK UCM v Trnave, vedúcim katedier, ktorí prioritne zabezpečujú realizáciu ŠP. Jednotlivé vyjadrenia pedagógov, pripomienky a návrhy na zlepšenia budú prerokované individuálne na zasadnutiach Rád pre ŠP, zasadnutiach katedier a ďalších fórach, kde budú jednotlivé podnety prediskutované a riešené podľa ich relevantnosti, dôležitosti a priority. Detailné výsledky dotazníka sú dostupné na vyžiadanie na internom úložisku v MS Teams.

### 3. ZISŤOVANIE SPOKOJNOSTI S EXTERNÝM ŠTÚDIOM

Fakulta sa samostatne venuje zisťovaniu spokojnosti s externým štúdiom. Dotazník vyplnilo 79 študentov externého štúdia všetkých ročníkov a ŠP, v ktorých fakulta realizuje externé štúdium (MARK, KOMU,

TEDI). Zisťovanie bolo vykonané na konci LS AR 2022/2023 formou elektrického dotazníka, ktorý bol zameraný na:

- všeobecnú spokojnosť s výučbou počas AR 2022/2023,
- identifikáciu najviac a najmenej prínosného predmetu,
- spokojnosť s kvalitou a úrovňou vyučovania:
  - pripravenosť pedagógov na vyučovanie,
  - informovanosť o cieľoch predmetov a podmienkach hodnotenia,
  - zrozumiteľnosť vysvetľovaného učiva,
  - preukázanie dostatočných vedomostí pedagógov vo svojom odbore,
  - ochota pedagógov odpovedať na otázky študentov.
- dostatok študijnej literatúry a materiálov potrebných k štúdiu,
- celkový pohľad na externé štúdium,
- silné a slabé stránky externého štúdia.

Súhrnné výsledky dotazníka:

- 81 % vyjadruje buď neutrálny postoj alebo spokojnosť či veľkú spokojnosť s výučbou počas AR 2022/2023,
- študenti externého štúdia vyjadrili vo všeobecnosti spokojnosť s kvalitou a úrovňou vyučovania počas daného AR,
- takmer 75 % tvrdí, že študijná literatúra je k dispozícii, 20 % opýtaných odpovedalo, že sa k nej dostanú ťažšie,
- silné stránky externého štúdia opýtaní identifikovali nasledovne: časová nenáročnosť, kombinácia s online štúdiom, ochota a ústretovosť pedagógov, vyučujúci z praxe, individuálnejší prístup vďaka menším skupinám, moderná fakulta.
- slabé stránky: viac praktických predmetov a úloh, dlhá bloková výučba, v skúškovom období viac termínov počas sobôt, problémy s technikou, v niektorých prípadoch zlepšenie komunikácie.

Výsledky dotazníka boli komunikované na porade vedenia, na kolégium dekanke a taktiež rozposlané vedúcim katedier, Radám ŠP a osobám nesúcim hlavnú zodpovednosť za ŠP, ktorí budú zohľadňovať výsledky dopytovania v rámci daného študijného programu a zhodnotia možnosti zlepšenia. Fakulta sa zameria v nasledujúcom AR na odstránenie nedostatkov, ktoré vyplynuli z dotazníka v rámci komplexného hodnotenia externého štúdia a to najmä: funkčnosť techniky, komunikácia, presun v rámci budov. Detailné výsledky dotazníka sú dostupné na vyžiadanie na internom úložisku v MS Teams.

#### **4. ZISŤOVANIE SPOKOJNOSTI S DOKTORANDSKÝM ŠTÚDIOM**

Spätná väzba v rámci doktorandského štúdia je dôležitým nástrojom na skvalitnenie procesov a zvyšovanie úrovne doktorandského štúdia na fakulte. Spätná väzba je realizovaná rôznymi spôsobmi:

- v rámci katedry, pod ktorú doktorand spadá (komunikuje s vedúcim katedry, zúčastňuje sa zasadnutí katedier a pod.),
- intenzívna komunikácia so školiteľom dizertačnej práce,
- pravidelné stretnutia doktorandov s vedením fakulty, ktorých cieľom je poskytovanie informácií, komunikovanie a riešenie problematických záležitostí a pod.,
- individuálna komunikácia doktorandov s pedagógmi alebo vedením fakulty formou osobných stretnutí a rozhovorov,
- prostredníctvom dotazníkového zisťovania, ktoré je realizované raz za AR a je zamerané na zisťovanie spokojnosti s doktorandským štúdiom na FMK:
  - celková spokojnosť s doktorandským štúdiom,
  - pracovná vyťaženosť doktorandov,
  - prístup a komunikácia vedenia smerom k doktorandom,
  - priestor pre osobný a kariérny rast,
  - najviac naplňajúce aktivity,
  - prístup školiteľa,
  - zreteľnosť, zrozumiteľnosť, komunikácia podmienok na ukončenia doktorandského štúdia,
  - pripomienky, rezervy, návrhy na zlepšenie v rámci doktorandského štúdia.



Výsledky dotazníka:

- dotazník vyplnilo 21 študentov doktorandského štúdia vo všetkých ŠP (MARK, KOMU, TEDI, MIK) v dennej aj externej forme štúdia,
- 28,6 % opýtaných je priemerne spokojných, 66,6 % je spokojných alebo veľmi spokojných s doktorandským štúdiom na fakulte (vo všeobecnosti),
- takmer všetci opýtaní sa cítia vyťažení alebo veľmi pracovne vyťaženi,
- 85,7 % vyjadruje spokojnosť s prístupom a komunikáciou vedenia smerom k doktorandom, 14,3 vyjadruje čiastočnú spokojnosť,
- Vo všeobecnosti doktorandi deklarujú, že majú priestor pre osobnostný a kariérny rast, ďalšie vzdelávanie, rozvoj schopností, zručností,
- 100 % respondentov je spokojných so svojim školiteľom,
- viac ako 85 % opýtaným sú úplne jasné podmienky na ukončenie štúdia,
- pripomienky a návrhy na zlepšenie: povinná dochádzka, priestorové kapacity pre doktorandov, administratívne zaťaženie doktorandov.

Jednotlivé podnety z dotazníka boli prediskutované/vysvetlené na stretnutí doktorandov s vedením fakulty dňa 10.5.2023 (stretnutie sa konalo o 13.00 v Akademickom klube UCM), rovnako boli výsledky dotazníka zaslané vedeniu fakulty a prerokované na porade vedenia, kde boli ihneď riešené a diskutované aj nápravné opatrenia (najmä v súvislosti s priestorovým zabezpečením pre doktorandov do budúcnosti). Detailné výsledky dotazníka sú dostupné na vyžiadanie na internom úložisku v MS Teams.

## 5. UPPLATΠITEΛΠOŠŤ ABSOLVEΠTOV A ICH SΠOKOJΠOŠŤ SO ŠŤÚDIOΠ

Komunikácia s absolventmi je na fakulte intenzívna a realizuje sa formálnym aj neformálnym spôsobom. Mnohí absolventi FMK pôsobia na fakulte ako „vyučujúci z praxe“, absolventi sú súčasťou Rád pre ŠP, Rady kvality FMK, v rámci ktorých participujú na činnostiach spojených s ich členstvom v týchto orgánoch. Počas AR 2022/2023 fakulta realizovala spätnú väzbu od absolventov formou dotazníkového zisťovania, 75 absolventov magisterského stupňa štúdia v ŠP MARK, KOMU a TEDI, ktorí ukončili štúdium v predchádzajúcom AR 2021/2022. Respondenti odpovedali na 20 otázok, ktoré boli zamerané na:

- forma/typ zamestnania,
- segment, sektor, oblasť v ktorej pôsobia,
- pracovná pozícia,
- priemerná mesačná mzda,
- časový úsek, po ktorom si našli zamestnanie po skončení štúdia,
- využívanie vedomostí a zručností, ktoré získali počas štúdia na FMK,
- spokojnosť s výberom ŠP, odporúčenie štúdia na FMK,
- spokojnosť s kvalitou výučby, možnosťami zapájania sa do tvorivých činností, so zdrojmi a možnosťami, ktoré im fakulta poskytovala počas štúdia,
- spokojnosť s organizáciou mobilít,
- silné a slabé stránky štúdia na FMK,
- návrhy na vylepšenie.

Výsledky dotazníka:

- 92 % opýtaných absolventov po skončení štúdia na FMK má zamestnanie (rôzne formy),
- medzi najčastejšie oblasti, v ktorých absolventi pôsobia patria: agentúry rôzneho typu, súkromný sektor, médiá, herný priemysel, verejná sféra.
- viac ako polovica opýtaných pracovala už počas štúdia (56 %), 36 % si našlo prácu do 8 mesiacov od skončenia štúdia,
- 40 % opýtaných by odporučilo štúdium na FMK, 37,3 % sa vyjadrilo neutrálne,
- Respondenti vo všeobecnosti vyjadrili veľkú spokojnosť alebo spokojnosť alebo neutrálny postoj ku kvalite výučby,
- s možnosťami zapájania do tvorivých činností počas štúdia boli opýtaní veľmi spokojní alebo spokojní (73 %),
- medzi silné stránky štúdia na FMK absolventi zaraďujú: praktické predmety, odbornosť pedagógov, možnosti a príležitosti, kreativita, dobrá komunikácia,

- medzi slabé stránky štúdia na FMK absolventi zaraďujú: veľa teoretických predmetov, nedostatočná komunikácia, priestorové problémy, presúvanie sa medzi budovami počas štúdia a pod.

Podrobná správa s výsledkami z dotazníka bola poskytnutá vedeniu fakulty a vedúcim katedier, Radám pre ŠP, ktoré ich prerokovali na svojich zasadnutiach, na ktorých prediskutovali aj možnosti na zlepšenia, ktoré sú relevantné, reálne a fakulta má možnosti a zdroje na ich realizáciu.

Detailné výsledky dotazníka sú dostupné na vyžiadanie na internom úložisku v MS Teams.

## 6. SPÄTNÁ VÄZBA OD ZAMESTNÁVATEĽOV

Komunikácia so zamestnávateľmi taktiež prebieha na v rôznych formách a úrovniach. Keďže fakulta intenzívne spolupracuje s praxou, kontakt so zamestnávateľmi je veľmi častý – v rámci výučbového procesu, pri organizácii rôznorodých podujatí, pri projektovej činnosti a pod. Okrem toho fakulta realizovala zisťovanie medzi zamestnávateľmi ohľadom hodnotenia absolventov. Otázky boli zamerané na nasledovné okruhy:

- do akej miery sú absolventi FMK UCM pripravení do praxe pri nástupe do zamestnania,
- identifikovanie kľúčových tvrdých a mäkkých zručností, ktoré by absolventi mali ovládať,
- zručnosti, kompetencie, ktoré podľa zamestnávateľom absolventom chýbajú pri nástupe do praxe,
- začlenenie do pracovného procesu (adaptácia, dĺžka),
- silné a slabé stránky absolventov,
- záujem o pozície.

Výsledky dotazníka:

- dotazník vyplnilo 13 zástupcov zamestnávateľov v rámci každého ŠP realizovaného na fakulte,
- 15,4 % opýtaných zamestnávateľov si myslí, že absolventi sú veľmi dobre pripravení do praxe pri nástupe do zamestnania, 46,2 % si myslí, že sú dobre pripravení, 35,5 % vyjadruje priemernú pripravenosť.
- ako kľúčové zručnosti, ktoré by mali absolventi ovládať boli zamestnávateľmi identifikované: komunikácia, tímová práca, kritické myslenie, zvládanie stresových situácií,
- zručnosti, ktoré absentujú u absolventov: prax, komunikatívnosť, samostatnosť a aktivita, kritické myslenie, time management, všeobecný prehľad.
- medzi najčastejšie silné stránky absolventov po príchode do praxe zamestnávatelia uvádzajú: kvalitná teoretická pripravenosť, praktické skúsenosti, napredovanie v nových trendoch nadšenie, záujem, jazykové zručnosti,
- medzi najčastejšie slabé stránky absolventov po príchode do praxe zamestnávatelia uvádzajú:
- samostatná práca, praktické skúsenosti, slabšia orientácia v segmente, prezentačné zručnosti,
- najväčší záujem medzi dopytovanými zamestnávateľmi je o nasledovné pozície: moderátor – redaktor, copywriter, grafik, editor webu, správca sociálnych sietí, account manager.

Podrobná správa s výsledkami z dotazníka bola poskytnutá vedeniu fakulty a vedúcim katedier, Radám pre ŠP, ktoré ich prerokovali na svojich zasadnutiach. Spätná väzba od zamestnávateľov je kľúčová a veľmi dôležitá pri procese úprav a aktualizácii študijných programov na fakulte.

Detailné výsledky dotazníka sú dostupné na vyžiadanie na internom úložisku v MS Teams.

## 7. SPÄTNÁ VÄZBA OD PARTNEROV

Pravidelná komunikácia s partnermi fakulty je realizovaná rovnako v rôznych formách – veľmi často prostredníctvom osobných rozhovorov a v rámci spolupráce, ktorá medzi fakultou a partnermi jestvuje – v rôznych oblastiach – vzdelávacej, projektovej, vedeckej a pod. V AR 2022/2023 fakulta realizovala krátke zisťovanie formou dotazníka, ktorého cieľom bolo zisťovanie kvality spolupráce s našou fakultou a ponúknuť priestor na neustále zlepšovanie. Dotazníkové šetrenie bolo zamerané na:

- hodnotenie spolupráce s FMK
- silné stránky spolupráce,
- priestor na zlepšenie.

Výsledky dotazníka:

- do realizovaného prieskumu sa zapojilo 15 domácich a 7 zahraničných partnerov,
- spoluprácu s fakultou hodnotia na veľmi dobrej alebo dobrej úrovni,
- ako silné stránky spolupráce opýtani uviedli: stabilita, profesionalita a ústretovosť, efektívna komunikácia a rýchlosť reakcie, priestor a ochota fakulty prepájať teóriu s praxou, záujem o aktívnu spoluprácu, nasadenie a ochota pre rozvoj odvetvia, pracovná odbornosť, spoločný výskum, otvorenosť k dlhodobej spolupráci, získavanie medzinárodných skúseností,
- priestor na zlepšenie v rámci spoločnej spolupráce vidia partneri najmä v nasledovných oblastiach: väčšia adaptácia študentov do praxe, intenzívnejší kontakt a komunikácia posilnenie spolupráce v rámci vedeckých projektov, celoživotného vzdelávania a pod.

Podrobná správa s výsledkami z dotazníka bola poskytnutá vedeniu fakulty a vedúcim katedier, Radám pre ŠP a Projektovému oddeleniu FMK, ktoré ich prerokovali na svojich zasadnutiach. Spätná väzba od partnerov je nesmierne dôležitá pri ďalšom nadstavovaní spolupráce do budúceho obdobia a rozvoji fakulty. Detailné výsledky dotazníka sú dostupné na vyžiadanie na internom úložisku v MS Teams.

Trnava, 31.5.2023